

# SERVICIO DE ENVÍO MASIVO DE MENSAJES DE VOZ

## **HTTPS/API**

Versión: 1.2  
Última Actualización: 10/01/2019  
Uso: Público

# INDICE

## Contenido

INDICE.....	2
API HTTP/s Envío mensajes SMS VOZ.....	3
1.--- INTRODUCCIÓN .....	3
2.--- COMPATIBILIDAD Y VERSIONES.....	3
3.--- SERVIDORES PARA PETICIONES .....	4
4.--- DATOS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA .....	4
3.--- FUNCIONES.....	8
3.1.- ENVÍO DE MENSAJES DE VOZ.....	8
3.2.- CONSULTA DE CRÉDITOS RESTANTES .....	17
3.4.- RECEPCIÓN DEL REPORT EN SU WEB EN TIEMPO REAL (RECOMENDADO).....	18
3.5.- DISTRIBUIR CRÉDITOS.....	26

## API HTTP/s Envío mensajes SMS VOZ

### 1.--- INTRODUCCIÓN

API de integración de envío de mensajes de VOZ (texto a VOZ /text2Speech y ficheros mp3) desde aplicaciones mediante peticiones http o https.

Mediante este sistema se consigue la comunicación desde servidores y/o aplicaciones externas a los servidores de MENSATEK utilizando el protocolo HTTP ó HTTPs para el envío de mensajes masivos de VOZ. El proceso básico de comunicación es el siguiente: MENSATEK recibe la petición GET o POST del servidor o aplicación externa según los parámetros especificados a continuación y procesa la petición.

### 2.--- COMPATIBILIDAD Y VERSIONES

La versión 1.1 es compatible con versiones anteriores de la API

**Versión 1.0:** Lanzamiento y última actualización: Abril 2016. Primera Versión.

**Versión 1.1:** Lanzamiento y última actualización: Mayo 2016. Ampliación de características, inclusión de ficheros mp3, pausas, deletreo, menús IVR, gestión de PIN/OTP (one time password).

### 3.--- SERVIDORES PARA PETICIONES

Las peticiones se pueden realizar por HTTP o HTTPS (conexión segura) y los parámetros pueden ser enviados en peticiones GET o POST.

#### Datos peticiones HTTP:

Servidor: **http://api.mensatek.com/voz/v1/** (para puerto 80 –puerto HTTP por defecto-)

Servidor **http://api.mensatek.com:3377/voz/v1/** (para puerto 3377)

Puerto: 80 ó 3377 (utilice 3377 si piensa que puede conectarse a través de proxies).

#### Datos peticiones HTTPS (seguras):

Servidor: **https://api.mensatek.com/voz/v1/** (para puerto 443 -SSL por defecto-)

Servidor **https://api.mensatek.com:3378/voz/v1/** (para puerto 3378)

Puerto: 443 ó 3378 (utilice 3378 si piensa que puede conectarse a través de proxies).

#### Datos peticiones HTTP/s para funciones administrativas:

Servidores: **http/s (SSL y normal en los puertos antes indicados) cambiando la URI de petición por:**

**api.mensatek.com/admin/v5/**

### 4.--- DATOS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA

#### Conexiones en vacío:

Es importante tener en cuenta que una conexión errónea de forma repetida será tratada por el sistema como spam y podrá llegar a bloquear temporalmente la conexión.

Es conveniente evitar realizar repetidas conexiones con datos erróneos o conexiones rápidas 'en vacío' (sin realizar envíos) con los mismos datos para obtener el número de créditos o el mismo report.

Para obtener reports de forma óptima en tiempo real se recomienda incluir los parámetros de URLReport para recibir los estados de las llamadas en tiempo real.

#### Codificación:

Es conveniente codificar las peticiones url, por ejemplo:

- En php:  
"?Correo=".urlencode(Correo)."&Passwd=".urlencode(Passwd).
- En java:  
"?Correo="+URLEncoder.encode(Correo)+"&Passwd="+URLEncoder.encode(Passwd)
- Etc...

Es importante también codificar en utf8 los parámetros enviados en formato JSON (ver ejemplos disponibles en lenguajes de programación). Si no se codifican correctamente y su servidor envía en otra codificación podría no reproducirse la locución.

#### Método GET o POST:

GET cambiar función.php por la función que se desee –ver más abajo las funciones-)

<http://api.mensatek.com/voz/v1/funcion.php?Correo=tucorreoregistrado@tudominio.com&Passwd=TuPContraseña&Variables=.....>

POST: (cambiar función.php por la función que sea –ver más abajo las funciones-)

/voz/v1/funcion.php

HTTP/1.1

Host: api.mensatek.com

Correo=tucorreoregistrado@tudominio.com&Passwd=TuPContraseña&Variables=.....

Es conveniente utilizar método POST en cualquiera de estas opciones:

1. Si estima que la longitud de mensaje más variables incluidas en la petición supera los 2048 caracteres. Las peticiones GET, por estándar, tienen limitación de 2048 caracteres como máximo.
2. Si las peticiones son seguras ya que con el método GET las variables incluidas en la petición no quedan encriptadas.

3. En general, recomendamos utilizar el método POST.

#### Respuesta de las peticiones:

La mayoría de las funciones disponen de un parámetro denominado 'Resp'. Este parámetro define el formato de la respuesta que se devolverá. Puede ser TXT (texto plano), JSON, XML o no definido.

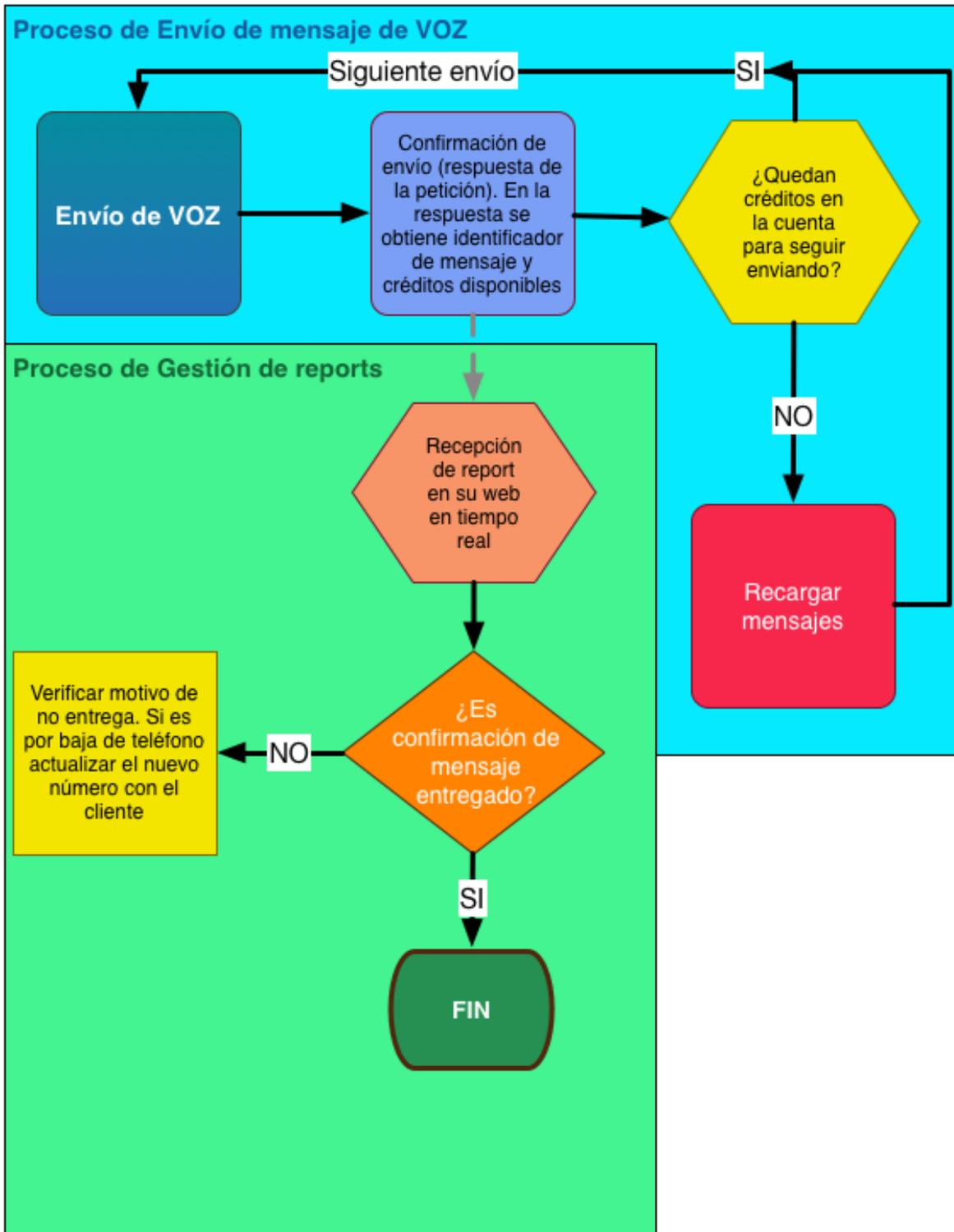
Se recomienda siempre definir este parámetro ya que todas las funciones, por compatibilidad con versiones anteriores de la API, responden por defecto (si no se define este parámetro) tal y como lo hacían en versiones antiguas. En estos resultados de versiones de API anteriores se obvian algunas de las variables que se incluyen en esta versión de la API y que consideramos importantes para facilitar la integración e información de la cuenta.

En los ejemplos incluidos siempre se tiene en cuenta que ha definido el parámetro. Si está trabajando directamente con la API de VOZ, asumiremos que ha definido el parámetro en todas las peticiones.

#### Funcionamiento recomendado:

El funcionamiento recomendado, por ser el más sencillo y, a la vez, el más profesional es el siguiente:

- PROCESO 1: Envío de mensaje de VOZ: Descrito en el apartado 3.1 (función enviarvoz) de este documento y en el siguiente gráfico en el recuadro sombreado en azul.
- PROCESO 2: Recepción automática de reports en su web (proceso descrito en el apartado 3.6 de este documento y en el siguiente gráfico dentro del recuadro sombreado en verde.



### 3.--- FUNCIONES

#### 3.1.- ENVÍO DE MENSAJES DE VOZ

##### Objetivo:

Envío de mensajes de VOZ con los parámetros especificados en la petición.

##### Petición a:

***<https://api.mensatek.com/voz/v1/enviarvoz.php>***

##### Parámetros GET o POST:

- **Correo:** (Obligatorio). String con el correo del usuario que envía (en MENSATEK).
- **Passwd:** (Obligatorio). String con la contraseña del usuario que envía (en MENSATEK).
- **Destinatarios:** (Obligatorio). Teléfono/s al/a los que se envía el mensaje, de la forma PrefijoTelefono (Ej:349000000 ó para varios destinatarios 349000000;3519760000;443450000) separados por punto y coma ';'
- **Mensaje:** (Obligatorio). Mensaje que se envía se convierte en voz y se entrega como llamada (muy recomendado utilizar funciones urlencode).
  - **Insertar Pausas:** Añada dentro del mensaje, en cualquier posición (PAUSA:X) donde X es el número de segundos de la pausa. Por ejemplo (PAUSA:1) realizará una pausa de un segundo.
  - **Deletrear números o palabras/frases:** Inserte en el mensaje en el siguiente formato: (SPELL:Palabra/frase/número) por ejemplo (SPELL:1234) deletreará 1 2 3 4.
  - **Insertar mp3/locuciones pregrabadas, etc...:** Inserte en cualquier parte del mensaje (MP3:http://www.midominio.com/mifichero.mp3) donde la dirección web debe ser válida y accesible.

**ATENCIÓN: Los caracteres especiales de todas las locuciones deben ser convertidos a utf8. La mayoría de los lenguajes disponen de una función para hacerlo (p.e. PHP: utf8\_encode()) pero hemos añadido un Anexo con los**

**cambios más habituales (acentos, ñ, etc..).**

- **Lenguaje:** Lenguaje del mensaje que se utilizará para convertirla en una locución. Por defecto 'es' (español).
  - **Valores posibles:**

de	Alemán,
ar	Árabe,
ca	Catalán,
zh-cn	Chino Simplificado,
zh-tw	Chino Tradicional,
da	Danés,
es	Español,
fi	Finlandés,
fr	Francés,
wls	Galés,
en	Inglés americano,
en-au	Inglés australiano,
en-gb	Inglés británico,
id	Indonesio,
it	Italiano,
ja	Japonés,
ko	Koreano,
ms	Malayo,
nl	Neerlandés,
no	Noruego,
pl	Polaco,
pt	Portugués,
pt-br	Portugués brasileño,
ru	Ruso,
sv	Sueco,
ta	Tamil,
th	Tailandés,
tr	Turco,
vi	Vietnamita
- **Remitente:** Es el teléfono llamante. El remitente de la llamada. Debe tener formato internacional y estar validado en los paneles de Mensatek. La validación es un proceso sencillo que realizará en unos segundos y no supone ningún coste para su línea móvil o fija. Es simplemente una cuestión de seguridad.
- **DetectarContestador:** Acción a realizar si descuelga un contestador automático.

- Posibles Valores:
  - 0: (Por defecto y opción recomendada). Esperar señal y dejar el mensaje en el contestador.
  - 1: Colgar y reintentar según los parámetros de reintentos. No dejar mensaje en contestador.
  - 2: Colgar y reintentar según los parámetros de reintentos. Dejar el mensaje en el contestador si, tras todos los reintentos, no se logra contactar personalmente.
- **Reintentos:** Número de veces que reintentaremos la entrega de la llamada en caso de que el teléfono comunique, no conteste, etc...
- **Intervalo:** intervalo de tiempo en minutos entre reintentos. (Por defecto 60 minutos).
- **Fecha:** (Por defecto envío inmediato) Fecha en la que queda programado el envío, el mensaje se enviará en esa fecha. Por defecto "" que significa enviar inmediatamente. Formato: Año-Mes-día hora:minuto. ATENCIÓN: La referencia horaria es GMT+1 (Zona horaria de España). En este parámetro no se tiene en cuenta la zona horaria elegida. Si se envía en formato GET es fundamental utilizar urlencode o cambiar el espacio por su equivalente %20 (ejemplo: 2010-05-05%2010:00 enviaría el 5 de Mayo de 2010 a las 10AM –CET-).
- **Report:** 0=No, 1=Sí. Por defecto 0. (recibir report en una dirección url/script de su web).
- **Referencia:** Referencia del usuario para recibir como parámetro en los reports/cambios de estado. Sólo si Report=1.
- **URLReport:** (Sólo si Report=1). URI destino de los cambios de estado de la llamada. Recibirá una petición en el script con los siguientes datos:
  - **Referencia:** parámetro indicado en la petición
  - **MsgId:** Referencia cruzada (respuesta obtenida con la petición a la función enviarvoz.php).
  - **idUUID:** Referencia cruzada. Identificador único de la llamada obtenido en respuesta a esta función enviarvoz.php
  - **Telefono:** Teléfono al que se refiere el report
  - **Digitos:** Las pulsaciones de dígitos que ha realizado. Si ha pulsado varias opciones del menú se reciben con comas (p.e. 1,2,4) si es una única pulsación o un PIN se reciben directamente: (p.e. 1234)
  - **Fecha:** Fecha del report en formato AAAA-MM-DD HH:mm
  - **Estado:** Estado actual de la llamada. Ver estados en el apéndice de la documentación.
- **Descuento:** 0=Sin descuento, 1=Descuento. (0 por defecto). Añade un descuento del 15% (gasta un 15% menos de créditos) y añade al final del mensaje (Enviado mediante los servicios de MENSATEK.ES).
- **TimeZone:** Zona horaria de referencia de los teléfonos de los destinatarios. Por

defecto Europe/Madrid. Si se especifica, debe ser una zona horaria válida.

- **HoraInicioDiaria:** Hora en que, cada día, comenzarán las llamadas/reintentos. No se realizarán llamadas antes de esta hora. Referido a la Zona Horaria Indicada en TimeZone. Formato HH:mm (Por defecto 10:00)
- **HoraLimiteDiaria:** Hora en que cada día, terminarán los reintentos (hasta HoraInicioDiaria del día siguiente). Es la hora límite de llamadas en el día. Referido a la Zona Horaria indicada en TimeZone. Formato HH:mm (Por defecto 22:00).
- **FechaLimite:** Si se especifica, es la fecha en la que se dejará de reintentar la llamada (aún en el caso en que quedasen reintentos pendientes) Referido a la Zona Horaria indicada en TimeZone. Formato AAAA-MM-DD HH:mm (Por defecto un mes más tarde).
- **IVR:** Si se va a utilizar un sistema de marcación. Menú o PIN.
  - **Posibles Valores:**
    - 0: Sin IVR
    - 1: Menú IVR
    - 2: Petición de PIN.
- **MenuIVR:** Valores en formato JSON con los datos siguientes:
  - SI IVR=1 (es un Menú IVR)
    - **Locucion:** (String) Locución inicial del Menú. Se reproducirá tras la locución principal del mensaje y cada vez que se repita el menú (Si en la opción elegida en la pulsación RepetirMenu es 1). Por ejemplo 'Pulse 1 para repetir mensaje, 2 para aceptar el contrato, 3 para hablar con un comercial, 9 para darse de baja de nuestros envío de ofertas,...'. Atención codificar los caracteres especiales, como acentos, en utf8 (ver ejemplo).
    - **Digito:** (int) Número que lanza esta opción del menú, pueden existir tantos como opciones del menú. Es un array que debe disponer de los siguientes valores:
      - **Accion:**
        - Posibles valores:
          - 1: Repetir mensaje (se repetirá el mensaje principal)
          - 2: Enviar a URL (Poner URI del script que recibirá los datos en el parámetro 'Valor'. Si desea recibir algún parámetro personalizado añádalo normalmente a la url. Por ejemplo: `http://miservidor.com/elscrip?var1=2&var2=34`
          - 3: Enviar a Email (Poner email válido en el parámetro 'Valor')
          - 4: Reenviar llamada a otro teléfono: Poner número destino en el parámetro 'Valor')
          - 5: Darse de Baja: Añade automáticamente el destinatario a su lista negra en Mensatek (puede gestionarla desde el menú Agenda).

- 6: Colgar. Cuelga la llamada
- **Valor:** Valor de la acción (URL si Acción es 2, Email si es 3 y número telefónico destino si Acción es 4).
- **Grabar:** Sólo válido en caso de Accion=4. Se grabará la conversación una vez reenviada la llamada.
- **RepetirMenu:** (Puede ser 0 ó 1) Tras la ejecución de la acción, si RepetirMenu es 1, el sistema repetirá la locución del menú y solicitará otra pulsación. Si RepetirMenu es 0, tras la realización de la acción se reproducirá LocucionFinal y se colgará la llamada
- **LocucionFinal:** Si la llamada se cuelga tras la realización de la Acción indicada (RepetirMenu=0), antes de colgar se reproducirá esta locución. Por ejemplo 'Gracias por su participación'. Atención codificar los caracteres especiales, como acentos, en utf8 (ver ejemplo).

#### EJEMPLO DE MENÚ IVR (Parámetro IVR=1):

```
{
  locucion:"Pulse 1 para repetir el mensaje, 2 para aceptar la oferta, 3 para hablar con un comercial, 9 para darse
de baja de nuestras ofertas",
  "1":{
    "Accion":1,
    "RepetirMenu":1
  },
  "2":{
    "Accion":2,
    "Valor":"http://report.mensatek.com/getdatospeticion.php?var1=1&variable2=34",
    "RepetirMenu":0,
    "LocucionFinal":"Gracias por su inter\u00e9s, le enviaremos su pedido lo antes posible"
  },
  "3":{
    "Accion":4,
    "Valor":"349XXXXXXXXX",
    "RepetirMenu":0,
    "Grabar":0
  },
  "9":{
    "Accion":5,
    "RepetirMenu":0,
    "LocucionFinal":"Le hemos dado de baja de nuestros sistemas, lamentamos su decisi\u00f3n y
esperamos que vuelva a contactar con nosotros para volver a recibir nuestras sensacionales ofertas."
  }
}
```

**ATENCIÓN:** Como se puede observar, los caracteres especiales están codificados: decisión ha cambiado por decisi\u00f3n. Para su ayuda le incluimos los cambios de caracteres más típicos en el anexo (funciones utf8\_encode()).

- SI IVR=2 (es una solicitud de PIN)
  - **Locucion:** (String) Locución inicial de la solicitud. Se reproducirá tras la locución principal del mensaje. Por ejemplo 'Introduzca a continuación el PIN que le hemos enviado por correo electrónico'. Atención codificar los caracteres especiales, como acentos, en utf8 (ver ejemplo).
  - **AccionPIN:** (int) Acción a realizar tras la recepción del PIN, los valores posibles son:
    - **Posibles valores:**
      - **2:** Enviar a URL (Poner URI del script que recibirá los datos en el parámetro 'ValorAccionPIN').
      - **3:** Enviar a Email (Poner email válido en el parámetro 'ValorAccionPIN').
  - **ValorAccionPIN:** URI o Email para llevar a cabo la acción indicada en el parámetro AccionPIN
  - **LongPIN:** Longitud en dígitos del PIN a solicitar (por defecto 4).
  - **LocucionFinalPIN:** Locución que se reproducirá una vez se haya obtenido el PIN. Se reproduce esta locución y se cuelga la llamada. Atención codificar los caracteres especiales, como acentos, en utf8 (ver ejemplo).

EJEMPLO DE SOLICITUD DE PIN (Parámetro IVR=2):

```
{  
  "Locucion": "Por favor introduzca el PIN que le hemos enviado a su correo electr\u00f3nico",  
  "AccionPIN": 2,  
  "ValorAccionPIN": "http://www.tudominio.com/tuscript.php",  
  "LongPIN": 4,  
  "LocucionFinalPIN": "Gracias por introducir el PIN, si es correcto habr\u00e9 validado el proceso."  
}
```

**ATENCIÓN:** Como se puede observar, los caracteres especiales están codificados: electrónico ha cambiado por electr\u00f3nico. Para su ayuda le incluimos los cambios de caracteres más típicos en el anexo (funciones encode en utf8).

**AVANZADO:** Puede crear también peticiones interactivas si responde desde la URL a la que se realiza la petición con una locución o acciones interactivas de la siguiente forma:

```
{  
  "Mensaje": "Esta es la locución de respuesta, por ejemplo, dar las gracias por pedido, pedir que repita el PIN si es incorrecto, etc...",  
  "Locucion": 1,  
  "Colgar": 1  
}
```

No olvide responder con header application/json.

Variables aceptadas:

**Mensaje:** Mensaje que desea reproducir.

**Locucion:** 0: no reproducir el mensaje , 1 reproducir el mensaje

**Colgar:** 1: colgar tras reproducir el mensaje, 0: No colgar, seguir la lógica del menú IVR o menú PIN.

- **Resp:** (String) Tipo de respuesta a mostrar.

Posibles valores:

- TXT: salida texto. Ejemplo:

```
Res:1;  
Msgid:123456789;  
Cred:12345.67;  
Mensajes:1;  
Destinatarios:1;  
NoEnviados:0;  
CreditosUsados:9;
```

- JSON: Respuesta en formato json. Ejemplo:

```
{  
  "Res":1,  
  "Msgid":27184020,  
  "Cred":19808.45,  
  "Mensajes":1,  
  "Destinatarios":1,  
  "NoEnviados":0,  
  "CreditosUsados":9  
}
```

- o XML: Respuesta en formato XML. Ejemplo:

```
<?xml version="1.0"?>  
<result>  
  <Res>1</Res>  
  <Msgid>123456789</Msgid>  
  <Cred>12345.67</Cred>  
  <Mensajes>1</Mensajes>  
  <Destinatarios>1</Destinatarios>  
  <NoEnviados>0</NoEnviados>  
  <CreditosUsados>9</CreditosUsados>  
</result>
```

## Respuesta:

DEVUELVE: string de la respuesta de la página:

- **Res:**Número

Significado del Número:

- >0 correspondiente al número de mensajes enviados.
- 1 Error de autenticación
- 2 No hay créditos suficientes.
- 3 Error en los datos de la llamada. Faltan Parámetros obligatorios.
- 19 Remitente no válido o no validado en Mensatek.
- 20 Lenguaje/género no admitido

- **Msgid:**identificador (precedido de un retorno de carro)

Significado del identificador:

Se refiere a un identificador (numérico o string) para identificaciones posteriores del

mensaje. Sirve, por ejemplo, como identificación para obtener el report del mensaje enviado (si el teléfono ha sido dado de baja, tiempos de entrega, etc...)

- **Cred:**Número (Float) de créditos restantes del usuario en MENSATEK.
- **Mensajes:** Número de mensajes SMS enviados. Sólo se obtiene si se especifica el parámetro 'Resp' (tipo de respuesta) y el resultado es positivo (se envían mensajes)
- **Destinatarios:** Número de destinatarios. Sólo se obtiene si se especifica el parámetro 'Resp' (tipo de respuesta) y el resultado es positivo (se envían mensajes)
- **NoEnviados:** Número de mensajes no enviados. Normalmente por estar el destinatario repetido o porque el móvil no es correcto. Sólo se obtiene si se especifica el parámetro 'Resp' (tipo de respuesta) y el resultado es positivo (se envían mensajes)
- **CreditosUsados:** Número de créditos utilizados en el envío. Sólo se obtiene si se especifica el parámetro 'Resp' (tipo de respuesta) y el resultado es positivo (se envían mensajes)
- **CredNecesarios:** Número de créditos necesarios para enviar el mensaje. Sólo si no puede enviarse el mensaje por falta de créditos.

### 3.2.- CONSULTA DE CRÉDITOS RESTANTES

#### Objetivo:

Obtención del número de créditos restantes en la cuenta del usuario.

#### Petición a:

**<https://api.mensatek.com/admin/v5/creditos.php>**

#### Parámetros GET o POST:

- **Correo:** String con el correo del usuario que envía (en MENSATEK).
- **Passwd:** String con la contraseña del usuario que envía (en MENSATEK).
- **Resp:** (String) Tipo de respuesta a mostrar.

#### Posibles valores:

- **TXT:** salida texto. Ejemplo:

```
Cred:12345.67;
```

- **JSON:** Respuesta en formato json. Ejemplo:

```
{"Cred": "12345.67"}
```

- **XML:** Respuesta en formato XML. Ejemplo:

```
<?xml version="1.0"?>  
<result>  
  <Cred>12345.67</Cred>  
</result>
```

DEVUELVE: string de la respuesta de la página:

- **Cred:**Número

Significado del Número:

>=0 correspondiente al número de créditos en la cuenta del usuario.

-1 Error de autenticación

### 3.4.- RECEPCIÓN DEL REPORT EN SU WEB EN TIEMPO REAL (RECOMENDADO)

Los mensajes report posibles se indican a continuación. En color marrón aparecen los genéricos o de SMS/SMS Certificado/MMS, en color azul aparecen los reports exclusivos de voz

ESTADO	DESCRIPCION	SIGNIFICADO
0	Esperando entrega	Significado: La operadora está esperando la recepción de la confirmación de entrega por parte del móvil. Si este estado permanece durante más de 5-10 segundos, normalmente indica que el teléfono destino se encuentra apagado o fuera de cobertura. La operadora intentará la entrega en cuanto el móvil vuelva a estar operativo.
1	Programado	Significado: El mensaje se encuentra programado. Se enviará en el momento en que se indica en la sección [Fecha]
2	Esperando entrega	Significado: La operadora está esperando la recepción de la confirmación de entrega por parte del móvil. Si este estado permanece durante más de 5-10 segundos, normalmente indica que el teléfono destino se encuentra apagado o fuera de cobertura. La operadora intentará la entrega en cuanto el móvil vuelva a estar operativo.
10	Esperando entrega	Significado: La operadora está esperando la recepción de la confirmación de entrega por parte del móvil. Si este estado permanece durante más de 5-10 segundos, normalmente indica que el teléfono destino se encuentra apagado o fuera de cobertura. La operadora intentará la entrega en cuanto el móvil vuelva a estar operativo.
11	Entregado al teléfono	Significado: El mensaje ha sido entregado al teléfono destino. Puede verificar el tiempo de entrega en segundos y la Fecha hora a la que se entregó. Si el tiempo de entrega supera los 5-10 segundos, probablemente el teléfono estaba apagado o fuera de cobertura.
12	Esperando entrega	Significado: La operadora está esperando la recepción de la confirmación de entrega por parte del móvil. Si este estado permanece durante más de 5-10 segundos, normalmente indica que el teléfono destino se encuentra apagado o fuera de

		cobertura. La operadora intentará la entrega en cuanto el móvil vuelva a estar operativo.
13	Entregado al teléfono	Significado: El mensaje ha sido entregado al teléfono destino. Puede verificar el tiempo de entrega en segundos y la Fecha hora a la que se entregó. Si el tiempo de entrega supera los 5-10 segundos, probablemente el teléfono estaba apagado o fuera de cobertura.
14	Entregado y Certificado	Significado: El SMS Certificado ha sido entregado y Certificado. Dispone de un certificado en formato PDF con sellado de Tiempo.
22	Error Fatal	Significado: Error Indeterminado en la Operadora. Contacte con Soporte.
23	Error Fatal	Significado: Error Indeterminado en la Operadora. Contacte con Soporte.
24	Error Fatal	Significado: Error Indeterminado en la Operadora. Contacte con Soporte.
25	Error Fatal	Significado: Contacte con soporte. Hay un problema en el envío de sus mensajes.
26	Error Fatal	Significado: Contacte con soporte. Hay un problema en el envío de sus mensajes.
27	Error Fatal	Significado: Contacte con soporte. Hay un problema en el envío de sus mensajes.
28	Error Fatal	Significado: Contacte con soporte. Hay un problema en el envío de sus mensajes.
29	Mensaje Cancelado	Significado: Mensaje programado inicialmente que ha sido cancelado y, por tanto, no se enviará.
31	Esperando entrega	Significado: La operadora está esperando la recepción de la confirmación de entrega por parte del móvil. Si este estado permanece durante más de 5-10 segundos, normalmente indica que el teléfono destino se encuentra apagado o fuera de cobertura. La operadora intentará la entrega en cuanto el móvil vuelva a estar operativo.
50	La Red responde que el teléfono no existe	Significado: La operadora que daba servicio al móvil nos ha indicado que el teléfono ya no existe o ha sido dado de baja. Es conveniente que contacte con el destinatario para obtener su nuevo número móvil.

51	Falló la entrega al teléfono	Significado: Ha habido un fallo repetido en la entrega a este teléfono. Como medida de calidad, en MENSATEK en exclusiva, reintentamos varias veces las entregas sin coste adicional para Ud. en este caso para evitar problemas temporales del teléfono. Con toda probabilidad este teléfono ya no existe.
52	Falló la entrega a la red	Significado: Error de la operadora que da servicio al móvil, Contacte con Soporte para chequearlo.
53	El mensaje ha expirado. (El teléfono sigue no operativo)	Significado: El móvil ha estado apagado durante un periodo prolongado (16-72 horas en función de operadora). Como medida de Calidad en exclusiva en MENSATEK, reintentamos la entrega varios periodos sin coste para Ud., si tras indicarnos la operadora repetidamente que el teléfono sigue apagado, aparece este mensaje. El dato de Fecha es el último intento de entrega.
54	Número en Lista Negra	Significado: El número se encuentra en la lista negra de la operadora o de su cuenta.
55	Número Bloqueado	Significado: El número está bloqueado.
70	Entregado al teléfono. Tiempo de entrega no disponible	Significado: El mensaje ha sido entregado por la operadora que da servicio al móvil pero no existe un dato concreto del momento de entrega por un fallo en comunicación móvil->Operadora.
101	El mensaje ha expirado. (El teléfono sigue no operativo)	Significado: El móvil ha estado apagado durante un periodo prolongado (16-72 horas en función de operadora). Como medida de Calidad en exclusiva en MENSATEK, reintentamos la entrega varios periodos sin coste para Ud., si tras indicarnos la operadora repetidamente que el teléfono sigue apagado, aparece este mensaje. El dato de Fecha es el último intento de entrega.
102	Usuario dado de baja	Significado: El usuario está dado de baja.
103	El mensaje ha expirado. (El teléfono sigue no operativo)	Significado: El móvil ha estado apagado durante un periodo prolongado (16-72 horas en función de operadora). Como medida de Calidad en exclusiva en MENSATEK, reintentamos la entrega varios periodos sin coste para Ud., si tras indicarnos la operadora repetidamente que el teléfono sigue apagado, aparece este mensaje. El dato de Fecha es el último intento de entrega.

104	El teléfono no es correcto	Significado: El número no es correcto, chequee el número y corrijalo.
106	Entregado al teléfono. Tiempo de entrega no disponible	Significado: El mensaje ha sido entregado por la operadora que da servicio al móvil pero no existe un dato concreto del momento de entrega por un fallo en comunicación móvil->Operadora.
110	El teléfono no existe	Significado: La operadora que daba servicio al móvil nos ha indicado que el teléfono ya no existe o ha sido dado de baja. Es conveniente que contacte con el destinatario para obtener su nuevo número móvil.
111	Teléfono dado de baja	Significado: La operadora que daba servicio al móvil nos ha indicado que el teléfono ya no existe o ha sido dado de baja. Es conveniente que contacte con el destinatario para obtener su nuevo número móvil.
112	Teléfono sin servicio	Significado: La operadora que daba servicio al móvil nos ha indicado que el teléfono ya no tiene servicio. Es conveniente que contacte con el destinatario para obtener su nuevo número móvil.
113	El mensaje ha expirado. (El teléfono sigue no operativo)	Significado: El móvil ha estado apagado durante un periodo prolongado (16-72 horas en función de operadora). Como medida de Calidad en exclusiva en MENSATEK, reintentamos la entrega varios periodos sin coste para Ud., si tras indicarnos la operadora repetidamente que el teléfono sigue apagado, aparece este mensaje. El dato de Fecha es el último intento de entrega.
120	Fallo en el SMSC destino	Significado: El SMSC de la operadora destino ha dado un error grave. Probablemente se trata de una incidencia grave en la operadora, el mensaje se retiene para asegurar entregas.
121	Congestión en el SMSC destino	Significado: La operadora destino está congestionada. Mensatek (servicio exclusivo) está reintentando la entrega por canales prioritarios (este error es temporal y debe ser subsanado rápidamente).
122	Fallo en el SMSC destino	Significado: El SMSC de la operadora destino ha dado un error grave. Probablemente se trata de una incidencia grave en la operadora, el mensaje se retiene para asegurar entregas.

130	Error en el Teléfono destino	Significado: La operadora que daba servicio al móvil nos ha indicado que el teléfono ya no existe o ha sido dado de baja. Es conveniente que contacte con el destinatario para obtener su nuevo número móvil.
131	El Móvil ha excedido la capacidad de memoria (no cabe el mensaje)	Significado: Ha habido un fallo repetido en la entrega a este teléfono. Como medida de calidad, en MENSATEK en exclusiva, reintentamos varias veces las entregas sin coste adicional para Ud. en este caso para evitar problemas temporales del teléfono.
132	El Móvil no puede recibir mensajes	Significado: Ha habido un fallo repetido en la entrega a este teléfono. Como medida de calidad, en MENSATEK en exclusiva, reintentamos varias veces las entregas sin coste adicional para Ud. en este caso para evitar problemas temporales del teléfono. Si este error se mantiene, con toda probabilidad este teléfono ya no existe.
133	Fallo en móvil destino (dado de baja).	Significado: La operadora que daba servicio al móvil nos ha indicado que el teléfono ya no existe o ha sido dado de baja. Es conveniente que contacte con el destinatario para obtener su nuevo número móvil.
134	Problema en el móvil destino.Reintentando...	Significado: El móvil no ha podido recibir el mensaje. La operadora nos ha indicado un error temporal del terminal. Como medida de Calidad exclusiva de Mensatek, reintentaremos varias veces la entrega en intervalos de 15 minutos. Sólo daremos el mensaje como fallido si finalmente todos los intentos de entrega son erróneos, en cuyo caso le indicaremos el motivo (normalmente móvil con problemas de cobertura o dándose de baja).
135	Problema en la red destino.Reintentando...	Significado: El móvil no ha podido recibir el mensaje. La operadora nos ha indicado un error. Como medida de Calidad exclusiva de Mensatek, reintentaremos varias veces la entrega en intervalos de 15 minutos. Sólo daremos el mensaje como fallido si finalmente todos los intentos de entrega son erróneos, en cuyo caso le indicaremos el motivo (normalmente móvil con problemas o dado de baja).

136	Teléfono sin servicio	Significado: La operadora que daba servicio al móvil nos ha indicado que el teléfono ya no tiene servicio o ha sido dado de baja recientemente. Es conveniente que contacte con el destinatario para obtener su nuevo número móvil.
137	Teléfono dado de baja	Significado: La operadora que daba servicio al móvil nos ha indicado que el teléfono ya no existe o ha sido dado de baja. Es conveniente que contacte con el destinatario para obtener su nuevo número móvil.
140	Error de destino, contacte con soporte	Significado: Contacte con soporte. Hay un problema en el envío de sus mensajes a la operadora/país destino.
141	Error de destino, contacte con soporte	Significado: Contacte con soporte. Hay un problema en el envío de sus mensajes a la operadora/país destino.
150	La red de destino ha cerrado temporalmente la entrega de mensajes	Significado: Contacte con soporte. Hay un problema en el envío de sus mensajes a la operadora/país destino.
200	Rechazado por la operadora (créditos devueltos)	Significado: La operadora ha rechazado el envío del mensaje. Los créditos han sido devueltos a su cuenta.
500	Esperando entrega	Significado: La operadora está esperando la recepción de la confirmación de entrega por parte del móvil. Si este estado permanece durante más de 5-10 segundos, normalmente indica que el teléfono destino se encuentra apagado o fuera de cobertura. La operadora intentará la entrega en cuanto el móvil vuelva a estar operativo.
501	Suena el timbre	El timbre del teléfono está sonando. Estamos esperando que descuelguen.
502	Respondiendo	Han descolgado y estamos hablando (a la vez estamos detectando si hay contestador).
503	Pulsando teclas	El destinatario está en estos momentos pulsando teclas en su teléfono.
504	Hay un contestador	Hemos detectado un contestador automático.
505	Pulsando teclas	El destinatario está en estos momentos pulsando teclas en su teléfono.
509	Entregado en contestador	El mensaje se ha dejado grabado en el contestador automático

510	Entregado al teléfono	Han respondido a la llamada. La locución se ha entregado a una persona
512	SMS Redireccionado a VOZ	Has activado el servicio Fai2VOICE y hemos reenviado este mensaje por voz. Puedes ver el resultado en los reports de mensajes de voz enviados.
550	Entregado al teléfono	Han respondido a la llamada. La locución se ha entregado a una persona
551	No contestan	El teléfono de destino suena normalmente pero no contesta nadie al teléfono
552	La línea comunica	La línea ha comunicado en todos los reintentos que hemos realizado. Ya se ha cumplido el número de reintentos indicados y no hemos logrado contactar.
553	No hay línea	En los intentos realizados, el número de teléfono no parecía tener línea. Puede que el teléfono no exista o que haya tenido alguna avería durante las llamadas
999	Esperando entrega	Significado: La operadora está esperando la recepción de la confirmación de entrega por parte del móvil. Si este estado permanece durante más de 5-10 segundos, normalmente indica que el teléfono destino se encuentra apagado o fuera de cobertura. La operadora intentará la entrega en cuanto el móvil vuelva a estar operativo.
1000	Esperando entrega	Significado: La operadora está esperando la recepción de la confirmación de entrega por parte del móvil. Si este estado permanece durante más de 5-10 segundos, normalmente indica que el teléfono destino se encuentra apagado o fuera de cobertura. La operadora intentará la entrega en cuanto el móvil vuelva a estar operativo.
1001	Programado	Significado: El mensaje se encuentra programado. Se enviará en el momento en que se indica en la sección [Fecha]
1002	Enviando	Significado: Entregando a operadora destino/Esperando a que la operadora destino confirme la recepción del mensaje para proceder a entregarlo al móvil.
1003	Problema en el móvil destino. Reintentando...	Significado: Ha habido un fallo repetido en la entrega a este teléfono. Como medida de calidad,

1004	Reintentando
1005	Programado
1006	Horario no permitido
1007	Reintentando/Comunica
1010	Preparando Llamada

en MENSATEK en exclusiva, reintentamos varias veces las entregas sin coste adicional para Ud. en este caso para evitar problemas temporales del teléfono. Con toda probabilidad este teléfono ya no existe.

Se está reintentando la llamada en base a los parámetros de reintentos definidos durante el envío

Envío de VOZ programado.

El horario actual se ha determinado como no permitido durante el envío, se ha programado para enviar cuando termine el intervalo de prohibición

El teléfono destino está comunicando, se ha programado para reintentar

Se está enviando la llamada de VOZ.

### 3.5.- *DISTRIBUIR CRÉDITOS*

#### Objetivo:

Distribuir créditos desde la cuenta principal a otros usuarios definidos por su correo electrónico registrado (usuario de la cuenta en Mensatek).

#### Petición a:

***<https://api.mensatek.com/admin/v5/suvencionar.php>***

#### Parámetros GET o POST:

- **Correo:** String con el correo del usuario que envía (en MENSATEK).
- **Passwd:** String con la contraseña del usuario que envía (en MENSATEK).
- **CorreoDest:** (String) Correo del usuario al que se le van a añadir los créditos.
- **Creditos:** (Entero/Int) número de créditos a traspasar al usuario.
- **Resp:** (String) Tipo de respuesta a mostrar.

#### Posibles valores:

- TXT: salida texto. Ejemplo:

```
Cred: 12.345,67;  
CredTraspasados:20;  
CredUsuario: 67,17;  
Res:2;
```

- JSON: Respuesta en formato json. Ejemplo:

```
{  
  "Cred": "12.345,67",  
  "CredTraspasados": "20",  
  "CredUsuario": "67,17",  
  "Res": "20"  
}
```

- XML: Respuesta en formato XML. Ejemplo:

```
<?xml version="1.0"?>
<result>
  <Cred>12.345,67</Cred>
  <CredTraspasados>20</CredTraspasados>
  <CredUsuario>67,17</CredUsuario>
  <Res>20</Res>
</result>
```

DEVUELVE: string de la respuesta de la página:

- **Res:**Número
  - >0 Correcto. Corresponde eal número de créditos efectivamente traspasados (igual a la variable de salida: CredTraspasados)
  - 1 error de usuario/contraseña
  - 2: Error de datos. Faltan parámetros obligatorios
  - 3: No existe el correo destino
  - 4: No puede distribuir créditos o no dispone de créditos para distribuir
- **Cred:**Número. Créditos que quedan en la cuenta del distribuidor.
- **CredTraspasados:**Número. Créditos efectivamente traspasados entre cuentas
- **CredUsuario:** Número. Créditos que quedan en la cuenta del usuario destino.

## ANEXO

Los parámetros mensaje, locución, etc deben ir codificados en utf8. Hay funciones para hacerlo en todos los lenguajes de programación.

- Antes de enviarlo en PHP debe utilizar la función `utf8_encode()`
- En Python: `data.encode('utf8')`
- En javascript: `unescape(encodeURIComponent(s));`
- Hay funciones similares en todos los lenguajes. En general habría que enviar caracteres:

V en lugar de /

\u00E1 en lugar de á  
\u00E9 en lugar de é  
\u00ED en lugar de í  
\u00F3 en lugar de ó  
\u00FA en lugar de ú  
\u00F1 en lugar de ñ  
\u00E7 en lugar de ç  
\u00C1 en lugar de Á  
\u00C9 en lugar de É  
\u00CD en lugar de Í  
\u00D3 en lugar de Ó  
\u00DA en lugar de Ú  
\u00D1 en lugar de Ñ  
\u00C7 en lugar de Ç